



POLÍTICA DE PRIVACIDADE HOSPITAL VETERINÁRIO HARMONIA

O **HOSPITAL VETERINÁRIO HARMONIA LTDA – ME**, pessoa jurídica de direito privado, com sede na Estrada do Encanamento, 585, Casa Forte, cidade do Recife/PE, CEP. 52.060-210, inscrito no CNPJ/MF 02.039.623/0001-01, com o compromisso de proteger os dados pessoais da pessoa natural, nos termos da Lei Geral de Proteção de Dados, estabelece sua Política de Privacidade nos seguintes termos:

1. OBJETIVO

O presente Termo e visa regular a utilização dos seus dados pessoais em decorrência da prestação de nossos serviços, em respeito às novas diretrizes da Lei Geral de Proteção de Dados (Lei 13.709/2018).

2. CONSENTIMENTO

O titular, no ato da assinatura, declara expressamente que aceita e concorda com todos os termos e condições expostas que se encontram vigentes na data. Alertamos que **este termo poderá ser modificado a qualquer momento pelas partes**, em virtude de alterações na legislação ou nos serviços, em decorrência da utilização de novas ferramentas tecnológicas ou, ainda, sempre que, a exclusivo critério desta do escritório ou do titular, tais alterações se façam necessárias, para atualização, exclusão, anonimização ou pseudonimização.

3. DEFINIÇÕES DA LGPD – Lei Geral de Proteção de Dados

- a) *Agentes de tratamento*: o controlador e o operador.
- b) *Controlador*: pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais.
- c) *Dado Pessoal*: toda e qualquer informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável.
- d) *Dado Pessoal Sensível*: dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.



- e) *Operador*: pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador;
- f) *Titular*: pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento.
- g) *Tratamento*: toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

4. FINALIDADE NA LGPD

O tratamento de seus dados pessoais possui finalidades específicas e de acordo com as bases legais previstas na respectiva Lei, tais como:

- a) Para o devido cumprimento das obrigações legais e regulatórias,
- b) Para o exercício regular de direitos
- c) Para execução dos contratos com o titular (prestação de serviços ou de trabalho);
- d) Para atender aos interesses legítimos desta empresa, de seus clientes, trabalhadores, prestadores de serviço, parceiro e/ou de terceiros; ou
- e) Para qualquer outra finalidade de interesse das partes, para a qual o consentimento do titular deve ser coletado, o tratamento estará condicionado à manifestação livre, informada e inequívoca do titular.

A empresa, na condição de controlador dos dados, nos termos da legislação, poderá tratar, coletar, armazenar e compartilhar os dados internamente, sempre com a estrita observância à Lei, seus dados pessoais e informações cadastrais, financeiras e de operações ativas e passivas e serviços contratados para: (i) garantir e promover a defesa ou atuação judicial ou extrajudicial; (ii) assegurar sua adequada identificação, qualificação e autenticação; (iii) manter a qualidade na prestação de serviço; (iv) realizar análises de produtos e serviços jurídicos e suas especificações; (v) aperfeiçoar o atendimento e os produtos e serviços prestados; (vi) fazer ofertas de produtos e serviços adequados e relevantes aos seus interesses e necessidades de acordo com o seu perfil; e (vii) outras hipóteses baseadas em finalidades legítimas, como apoio e promoção de atividades da empresa e ou para a prestação de serviços que beneficiem os clientes.

O HOSPITAL VETERINÁRIO HARMONIA LTDA – HVH, poderá compartilhar infraestrutura, sistemas e tecnologia com outras empresas ou profissionais (parceiros), assim



como compartilhar com órgão do poder judiciário ou Ministério Público ou ainda Tribunais de Conta, contabilidade e setor jurídico (escritório de advocacia).

5. ORIGENS DE DADOS PESSOAIS

Os dados foram obtidos: (i) diretamente do titular quando da contratação dos produtos e serviços desta empresa; ou (ii) de fontes externas legítimas, com devido embasamento legal ou contratual; ou (iii) em razão de eventual compartilhamento de dados entre empresas (clientes ou não), sem prejuízo do disposto na Lei e das hipóteses em que o consentimento seja necessário.

6. CONJUNTO DE DADOS PESSOAIS

Os dados que serão utilizados são: Nome; Nome Social; Data de nascimento; Sobrenome; CPF; Carteira de identidade; Carteira Nacional de habilitação (CNH); Carteira de Trabalho e Previdência Social (CTPS); Passaporte; Idade; Nacionalidade; E-mail; Naturalidade; Nome da mãe; Nome do pai; Endereço Residencial; Endereço Comercial; Estado Civil; Sexo; Telefones residencial; Telefones comercial; Telefones celular; Condição Pessoal (espólio, interdito, deficiente, etc...); Renda; Origem racial; Geolocalização; Foto; Filmagens; Biometria; Áudio/voz; Pessoa Politicamente exposta; Título de eleitor; Documentos profissionais (CREA, OAB e etc.); PIS/NIS - Programa de integração social; Profissão; Formação Acadêmica; IP; Cookies; Nome e identificação do animal de estimação; Dados bancário disponíveis e outros dados necessários para promoção de defesa ou autuação de processo, judicial ou extrajudicial, ou ainda arbitral, de conciliação ou mediação.

7. FINALIDADES EMPRESARIAIS ESPECÍFICAS

- Cumprir obrigações regulatórias ou legais;
- Exercer direito de defesa em processo judicial, administrativo ou arbitral;
- Cumprir decisões de autoridades, administrativas ou judiciais;
- Verificar a sua identidade e garantir maior segurança durante a sua navegação em nossos canais (e-mail, site e *whatsapp*), bem como adotar procedimentos de prevenção à fraude, com o intuito de oferecer proteção ao titular;
- Executar ações em virtude de relações pré-contratuais, ou durante a vigência de contratação (ciclo de vida do produto) ou pós-contratação (retenção, cobrança, etc);
- Analisar perfil para gestão de riscos, de acordo com as Políticas Internas da empresa ;
- Tratar reclamações, dúvidas e solicitações (Atendimento ao Cliente, Ouvidoria) e prestação de suporte ao titular;

- Realizar pesquisa de satisfação de produtos/serviços;
- Proceder com auditorias;
- Analisar dados para aperfeiçoar a usabilidade, experiência e interatividade na utilização dos nossos portais e sites;
- Fazer ofertas e/ou fornecer recomendações mais assertivas às suas necessidades ou interesses, inclusive mediante campanhas de marketing;
- Realizar pesquisas de comunicação e de relacionamento, para melhorar nossos produtos e serviços;
- Promover campanhas, bolsas, patrocínios e eventos;
- Utilizar cookies, conforme esta Política;
- Realizar manutenção e a atualização cadastral;
- Confeccionar contratos de trabalho, consumo e empresariais (ex. contrato social), assim como suas alterações, para criação, modificação ou extinção de empresa, contratação, alteração e extinção do contrato com trabalhadores e consumidores e outras modalidades de negócios jurídicos autorizados pela lei, sejam eles típicos ou atípicos.
- Fiscalizar o cumprimento de obrigações trabalhistas;
- Proteção de consumidores, fornecedores e trabalhadores.

8. DIREITOS DO TITULAR DO DADO

Em cumprimento à regulamentação aplicável, quando de sua vigência, no que diz respeito ao tratamento de dados pessoais, em especial a Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018), a empresa respeita e garante a você, a possibilidade de apresentação de solicitações baseadas nos seguintes direitos:

- a) a confirmação da existência de tratamento;
- b) o acesso aos dados;
- c) a correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- d) a anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a Lei;
- e) a portabilidade dos dados a outro fornecedor;
- f) a eliminação dos dados tratados com consentimento do Usuário, exceto nas hipóteses de guarda legal e outras dispostas em Lei;
- g) a obtenção de informações sobre as entidades públicas ou privadas com a empresa compartilhou seus dados;
- h) a informação sobre a possibilidade de não fornecer o seu consentimento, bem como de ser informado sobre as consequências, em caso de negativa;



- i) a revogação do consentimento;
- j) a oposição aos tratamentos realizados com fundamento em uma das hipóteses de dispensa de consentimento, em caso de eventual descumprimento ao disposto na Lei Geral de Proteção de Dados;

9. ARMAZENAMENTO E EXCLUSÃO

Os dados serão armazenados pelo menor tempo necessário, observando requisitos legais e regulatórios, sobretudo durante o prazo prescricional legal, nos termos do art. 206 do Código Civil (para relações civis e empresariais), nos termos do art. 11 da CLT (para relações de trabalho) e nos termos do Código de Defesa do Consumidor (para relações de consumo), portanto, será realizada a pseudonimização dos dados, protegendo seus direitos como titular.

A exclusão dos dados se dará de forma definitiva no prazo julgado conveniente pela empresa, desde que observados os requisitos legais e regulatórios, assim como os prazos prescricionais indicados na legislação vigente.

10. SEGURANÇA DOS DADOS

O acesso às informações pessoais coletadas, armazenadas ou de outra forma tratadas é restrito aos profissionais autorizados pelo controlador, sendo limitado o uso para outras tarefas. É exigido, também, de toda organização ou do indivíduo contratado para a prestação de serviços de apoio, que sejam cumpridas as políticas de segurança da informação nos termos da LGPD. A empresa poderá revelar as informações pessoais que tenha recebido nas seguintes hipóteses:

- sempre que estiver obrigado a revelá-las, seja em virtude de dispositivo legal, ato de autoridade competente, ordem ou mandado judicial;
- aos seus parceiros comerciais e/ou prestadores de serviço, a fim de atender à solicitação de serviços efetuada pelo titular do dado ou seus dependentes autorizados;
- aos órgãos de proteção e defesa de crédito e prestadores de serviços autorizados a defender seus direitos e créditos;
- aos seus controladores, às empresas por ele controladas, administradoras, como setor de Recursos humanos, Departamento Pessoal ou Contabilidade.

11. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Eventuais omissões ou meras tolerâncias das partes no exigir o estrito e pleno cumprimento desta Política de Privacidade e/ou de prerrogativas decorrentes dele ou da lei,



não constituirão novação ou renúncia, nem afetarão o exercício de quaisquer direitos aqui previstos, que poderão ser plena e integralmente exercidos, a qualquer tempo. Caso se perceba que uma disposição é nula, as disposições restantes desta Política de Privacidade permanecerão em pleno vigor e um termo válido substituirá o termo nulo, refletindo nossa intenção, tanto quanto possível.

HOSPITAL VETERINÁRIO HARMONIA LTDA – ME